

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ И СОПУТСТВУЮЩИХ ИМ УСЛУГ

## Версия 1.1.1

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Общие условия поставки товаров для транспортных средств и оказания сервисных и сопутствующих им услуг (далее – «Общие условия») устанавливают права и обязанности сторон, а также иные условия договоров, заключенных между ООО «СТТ», ОГРН: 1125044000619 (далее – «Поставщик») и его контрагентами (далее – «Клиент»), предметом которых является поставка товаров – автомобильных шин, колесных дисков, аксессуаров, аккумуляторных батарей, автомасел, специальных технических жидкостей, запасных частей, расходных материалов, а также прочих сопутствующих товаров для транспортных средств (далее – ТС) и (или) выполнение ремонтных работ и иных сопутствующих услуг с ТС (далее – сервисные услуги).
- 1.2. Общие условия в случае их опубликования на официальном сайте Поставщика в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой, не содержат односторонних обязательств Поставщика, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Поставщиком или производителями товаров, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Общие условия подлежат применению:
  - 1.3.1. К рамочным договорам, заключенным между Поставщиком и Клиентом.
  - 1.3.2. К разовым договорам на поставку товаров и (или) выполнение работ, оказание услуг.
- 1.4. В случае заключения между Поставщиком и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению в том числе к реализации Поставщиком Клиенту любых товаров, работ и услуг по любым договорам, заказам-нарядам, универсальным передаточным документам, накладным, заявкам, письмам и другим документам вне зависимости от наличия в этих документах ссылки на настоящие Общие условия, если в этих документах прямо не установлено иное. Предполагается, что направляя заказы на поставку товара, направляя ТС для осуществления сервисных услуг, передавая и принимая ТС, согласовывая заказы-наряды, выставляя счета и производя их оплату, подписывая накладные о передаче товаров, универсальные передаточные документы и совершая любые иные действия, по своему характеру соответствующие действиям и обязательствам сторон, предусмотренным данными Общими условиями, стороны руководствуются настоящими Общими условиями и несут обязательства сторон по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 1.5. При отсутствии между Поставщиком и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению к реализации Поставщиком Клиенту любых работ, услуг и товаров по заявкам, договорам, заказам-нарядам, счетам, универсальным передаточным документам, накладным, письмам и другим документам при наличии в этих документах ссылки на настоящие Общие условия. Для применения Общих условий к правам и обязанностям сторон по договору достаточно ссылки на настоящие Общие условия в любом из указанных документов.
- 1.6. Договор поставки, договор подряда, договор возмездного оказания услуг или смешанный договор, содержащий их элементы, считается заключенным в отношении товаров и конкретных услуг с момента согласования сторонами предмета (наименование, количество, цена) и иных существенных условий, не установленных настоящими Общими условиями. Согласование существенных условий поставки товаров и (или) оказания услуг допускается в любой форме, позволяющей установить волю сторон, направленную на возникновение обязательств. В частности, условия поставки товаров и (или) оказания сервисных услуг могут быть согласованы сторонами в письменном виде в форме договоров, заявок, заказов-нарядов, путем обмена письмами в произвольной форме при соблюдении порядка обмена юридически

значимыми сообщениями, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий на основании устных обращений Клиента и информации, которой стороны могут обмениваться с помощью любых доступных средств связи. К таковым конклюдентным действиям в том числе относятся фактическое предоставление ТС Клиентом для проведения осмотра автомобиля, направление информации о результатах такого осмотра с перечнем услуг и товаров, необходимых для оказания сервисных или иных сопутствующих услуг, выставление Поставщиком счетов на оплату услуг и (или) товаров, оплата таких счетов Клиентом и иные подобные действия.

- 1.7. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями (включая приложения и иные документы, в том числе в электронной форме, ссылки на которые включены в текст договора), содержит окончательный результат согласования сторонами обязательств по договору. После его вступления в силу стороны не вправе ссылаться на предшествующие заверения, переговоры и документы по тому же предмету (в т. ч. коммерческие предложения, заявки, протоколы, переписку и т.п.).

## **2. Заверения об обстоятельствах**

- 2.1. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они обладают всеми необходимыми полномочиями, разрешениями, техническими возможностями, компетенцией, персоналом, иными ресурсами и правами, в том числе исключительными правами, необходимыми для заключения и исполнения договора в соответствии с его условиями.
- 2.2. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они являются платежеспособными, не признаны банкротами, не находятся в процессе ликвидации, не отвечают признакам неплатежеспособности или принудительной ликвидации, обеспечивают получение юридически значимых сообщений по адресам, указанным в договоре, не участвуют в спорах с третьими лицами, препятствующих исполнению их обязательств по договору, в отношении их имущества и действий не установлено запретов (арестов, ограничений), препятствующих исполнению обязательств.
- 2.3. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что договор заключен в пределах полномочий лиц, подписавших договор, при соблюдении всех норм, ограничений и процедур одобрения сделок в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами сторон.
- 2.4. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что условия договора не противоречат условиям соглашений, заключенных ими с третьими лицами, не нарушают прав третьих лиц, и в результате исполнения договора не будут нарушены права и законные интересы третьих лиц вне зависимости от их юрисдикции и применимого права.
- 2.5. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они заключают договор в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а товары, работы и услуги, поставляемые, выполняемые или оказываемые во исполнение договора, не предназначены для реализации гражданам для их личных, семейных, домашних и иных подобных нужд, и стороны в связи с исполнением договора не несут друг перед другом или перед третьими лицами обязательств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. В случае нарушения данного заверения, в том числе в случае обращения Клиента к Поставщику с претензией или иском заявлением, в котором Клиент сошлётся на использование товаров, работ, услуг вне предпринимательской деятельности, Клиент обязан уплатить Поставщику неустойку в размере цены соответствующих товаров, работ, услуг по договору.
- 2.6. Стороны заверяют друг друга в том, что они осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведут в установленном порядке бухгалтерский учет, предоставляют налоговую отчетность, осуществляют контроль платежеспособности и добросовестности своих контрагентов, а также в том, что, они не преследуют целей, связанных с ограничением конкуренции, уклонением от налогообложения, легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, и иных противоправных целей.
- 2.7. Стороны заверяют друг друга в том, что заключение договора в соответствии с настоящими Общими условиями не создает конфликта интересов, стороны не уплачивают друг другу или третьим лицам

вознаграждений за право заключить договор, стороны действуют в своем интересе, независимо друг от друга, добросовестно и разумно.

- 2.8. Поставщик заверяет Клиента в том, что он является авторизованным поставщиком автомобильных шин марок Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant, поставляемая им продукция под указанными марками является оригинальной продукцией компаний либо одобрена производителями, при этом конкретная продукция, поставляемая или используемая в соответствии с настоящими Общими условиями, может быть изготовлена на территории любого государства мира в зависимости от места расположения производства Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant или ее поставщиков, и изменение страны происхождения конкретных товаров после заключения договора в соответствии с настоящим Общими условиями не является основанием для прекращения или изменения обязательств сторон. Данное заверение не действует в отношении автомобильных шин, колесных дисков, запасных частей, комплектующих, расходных материалов, дополнительного оборудования иных производителей (марок), которое Поставщик реализует наряду с продукцией марок Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant.
- 2.9. Клиент заверяет Поставщика в том, что он осуществляет полный, постоянный и надлежащий контроль в отношении эксплуатируемых им ТС, а также несет риск осуществления юридически значимых действий лицами, фактически допущенными к управлению ТС. Поставщик, принимающий ТС для осуществления сервисных и (или) иных сопутствующих услуг, вправе полагаться на наличие у физического лица, передающего ТС, всех полномочий, необходимых для передачи ТС, принятия решения о необходимости проведения работ, согласования предмета, объема и цены товаров, работ и сервисных услуг в соответствии с настоящими Общими условиями, за исключением случая, когда Клиент уведомит Поставщика об обратном до совершения соответствующего юридического действия.
- 2.10. Клиент заверяет Поставщика в том, что на момент передачи ТС Поставщику для проведения сервисных и (или) иных сопутствующих услуг, он является (будет) полноправным владельцем ТС, направляемых для осуществления сервисных и иных сопутствующих услуг в соответствии с настоящим Общими условиями, и обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
- 2.11. Клиент заверяет Поставщика в том, что его сотрудники или иные лица, участвующие в исполнении договора в интересах Клиента, имеющие фактический доступ к адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных Клиентом в договоре, заявке, письме Клиента или ином уведомлении, направленном Поставщику в соответствии с настоящими Общими условиями, имеют все полномочия действовать от имени Клиента при осуществлении прав и исполнении обязательств по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями. Поставщик вправе полагаться на наличие полномочий действовать от имени Клиента, у лиц, имеющих доступ к указанным адресам электронной почты и телефонам до тех пор, пока Клиент не уведомит Поставщика об обратном. Все юридические действия, включая получение уведомлений по договору и согласование наименований, количества и стоимости услуг и товаров, совершенные такими лицами до получения Поставщиком уведомления о прекращении их полномочий, признаются совершенными от имени Клиента.
- 2.12. Клиент заверяет Поставщика, что он уведомлен о том, что Поставщик заранее не гарантирует возможность приобретения Клиентом какого-либо товара или услуги в определенный момент или период времени, в определенном месте или на определенных условиях. Если конкретные условия поставки товаров, выполнения работ, оказания сервисных услуг не согласованы сторонами, Поставщик не обязан обеспечить Клиенту возможность приобретения товаров, выполнения работ или оказания услуг. Невозможность приобретения необходимых Клиенту товаров и сервисных услуг является его коммерческим риском.
- 2.13. В случае, если данные стороной заверения об обстоятельствах окажутся недостоверными, такая сторона обязана компенсировать другой стороне, полагавшейся на заверения, все убытки и потери, причиненные недостоверностью таких заверений, в чем бы они ни заключались, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, а также вред, причиненный деловой репутации, суммы административных и иных штрафов, суммы дополнительных налоговых платежей и иные подобные потери и расходы.

### **3. Предмет договора**

- 3.1. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями, определяет общие условия поставок товаров, выполнения работ и оказания сервисных услуг Поставщиком по заявкам (заказам)

Клиента. Конкретные условия подлежат отдельному согласованию сторонами в заказах-нарядах, накладных, заявках, спецификациях, письмах и иными способами.

- 3.2. Под товарами в договоре, заключенном в соответствии с Общими условиями, понимаются автомобильные шины, колесные диски, аксессуары, аккумуляторные батареи, автomasла, специальные технические жидкости, запасных части, расходные материалы, прочие сопутствующие товары для транспортных средств, необходимые для ремонта и обслуживания транспортных средств, а также любые другие сопутствующие товары из ассортимента продукции, реализуемой Поставщиком.
- 3.3. Услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями (далее — «сервисные услуги»), могут включать шиномонтаж, шиноремонт, диагностику, техническое обслуживание, замену расходных и смазочных материалов, установку дополнительного оборудования и иные подобные работы (услуги).
- 3.4. По договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, Поставщик поставяет Клиенту товары и (или) оказывает Клиенту сервисные услуги, а Клиент обязуется принимать и оплачивать товары и сервисные услуги в соответствии с настоящими Общими условиями и согласованными сторонами заявками на оказание сервисных услуг и (или) на поставку товаров. К договорам, заключенным в соответствии с Общими условиями, подлежат применению нормы гражданского законодательства о договоре подряда, о договоре возмездного оказания услуг и о договоре поставки соответственно в зависимости от предмета обязательств, согласованного сторонами.

#### **4. Порядок поставки товаров, приобретаемых отдельно от оказываемых услуг.**

- 4.1. В случае заказа товаров отдельно от услуг стороны предварительно согласовывают ассортимент, стоимость, сроки и иные условия поставки товаров с помощью любых доступных средств связи.
- 4.2. Поставщик обязан поставить, а Клиент — принять и оплатить товары на условиях, согласованных сторонами путем подписания спецификации или иного документа, содержащего существенные условия поставки. При отсутствии такого документа существенные условия считаются согласованными, а договора поставки в отношении соответствующего товара — заключенным с момента оплаты Клиентом счета Поставщика, содержащего существенные условия поставки.
- 4.3. Поставка товаров Клиенту оформляется путем подписания сторонами универсальных передаточных документов.
- 4.4. По умолчанию Клиент осуществляет самовывоз товара со склада Поставщика. Адреса складов Поставщика находятся по месту нахождения сервисных центров, указанных на официальном сайте Поставщика <https://sttshina.ru/>.
- 4.5. По заявке Клиента Поставщик за счет Клиента организует доставку товара перевозчиком, транспортной компанией, организацией почтовой связи или иным согласованным сторонами способом, при этом все риски повреждения или утраты товара при его доставке с момента передачи товара перевозчику, транспортной компании или организации почтовой связи несет Клиент.
- 4.6. При поставке товаров стороны исходят из следующих сроков поставки, рассчитываемых с момента внесения 100% оплаты Клиентом, если сторонами не согласовано иное:
  - при наличии товара на складе Поставщика, расположенного в месте нахождения сервисного центра — 1 рабочий день;
  - при отсутствии товара у Поставщика и заказе его доставки со склада производителя — от 10 до 60 рабочих дней.Указанные сроки носят ориентировочный характер. Поставщик не несет ответственность за их нарушение, если сторонами не согласованы отдельно точные сроки поставки.
- 4.7. Поставщик имеет право в одностороннем порядке увеличить срок поставки или отказаться от исполнения заявки в том случае, если заказанный товар отсутствует на складе производителя.
- 4.8. Поставщик имеет право досрочно поставить заказанный товар и потребовать его приёмки.

- 4.9. О готовности товара к отгрузке Поставщик уведомляет Клиента, при этом допускается уведомление по телефону, включая отправку текстовых сообщений на номера мобильной связи, или по электронной почте.
- 4.10. Клиент обязан осуществить проверку товарного вида, принять товар по количеству и качеству, подписать универсальный передаточный документ и вывезти товары в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления.
- 4.11. В случае если Клиент заказывает по телефону товары, отсутствующие у Поставщика на складе, расположенном по месту нахождения сервисных центров, Поставщик имеет право приостановить исполнение заказа до момента получения от Клиента подтверждения заказа по электронной почте или оплаты аванса за заказанный товар.

## **5. Порядок согласования услуг**

- 5.1. Согласование объёма и сроков оказания конкретных сервисных услуг осуществляется по инициативе Клиента. Поставщик вправе направлять Клиенту сообщения о необходимости выполнения сервисных операций, но это не является обязанностью Поставщика. Клиент сообщает Поставщику, какие работы он планирует заказать, а также информацию о номере шасси и государственном номере ТС, пробег и другую запрашиваемую Поставщиком информацию.
- 5.2. На основании обращения и дальнейшего согласования Поставщик составляет заказ-наряд на планируемые к оказанию сервисные услуги. Клиент подписывает заказ-наряд (ставит отметку в графе о передаче ТС для оказания сервисных услуг) при передаче ТС Поставщику для оказания сервисных услуг.
- 5.3. Если в ходе оказания услуг будет выявлена целесообразность изменения объёма оказания сервисных услуг для достижения наилучшего результата, Поставщик вправе обратиться к Клиенту для устного или письменного согласования таких изменений. Клиент обязан в течение не более одного часа с момента получения обращения Поставщика согласовать изменение объёма услуг или сообщить об отказе от такого изменения.
- 5.4. Поставщик обязан немедленно предупредить Клиента (в том числе допускается уведомление по телефону или электронной почте) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:
- скрытой неисправности или иного дефекта ТС, для устранения которого потребуется использование не оговорённых в заявке товаров и оказание дополнительных услуг;
  - возможных неблагоприятных для Клиента последствий выполнения его заявок и указаний (за исключением последствий того, что Клиент не подготовил транспортное средство к оказанию сервисных услуг);
  - непригодности автомобильных шин, колесных дисков, расходных материалов, запасных частей или иного оборудования, предоставленных Клиентом;
  - иных не зависящих от Поставщика обстоятельств, которые грозят годности или качеству результатов выполняемой работы, либо создают невозможность её завершения в срок.

После получения уведомления Поставщика об обстоятельствах, указанных в данном пункте, Клиент обязан в течение не более одного часа дать необходимый ответ (дать указания по дальнейшим действиям Поставщика, согласовать изменение перечня сервисных услуг и соответствующее изменение срока и стоимости оказания услуг и т.д.). При нарушении Клиентом этого срока Поставщик имеет право отказаться от оказания сервисных услуг и потребовать от Клиента оплаты услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также оплаты стоянки ТС Клиента на территории Поставщика из расчета 2000 рублей в день со дня истечения срока ответа на уведомление до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Поставщика, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.

При несогласии Клиента на изменение перечня услуг, а также если Клиент не устранил иные обстоятельства, препятствующие оказанию сервисных услуг в течение 2 рабочих дней со дня получения уведомления Поставщика, Поставщик делает запись в заказе-наряде о наличии дефектов и обстоятельств, препятствующих оказанию сервисных услуг. Если неустранение указанных дефектов или

обстоятельств способно повлиять на годность и прочность результатов сервисных услуг, Поставщик вправе отказаться от дальнейшего оказания сервисных услуг по данному заказу-наряду и потребовать от Клиента оплаты сервисных услуг (товаров), оказанных (использованных) до момента отказа, а также времени стоянки ТС Клиента на территории Поставщика из расчета 2000 рублей в день со дня вступления в силу отказа от исполнения заказа до дня фактического получения ТС Клиентом и вывоза его с территории Поставщика включительно.

- 5.5. Поставщик вправе отступить от согласованного объема сервисных услуг без дополнительного уведомления Клиента, если такое отступление не повлияет на качество результата, не увеличит срок исполнения заказа и не приведет к увеличению его стоимости.
- 5.6. При приёмке результата оказания услуг стороны подписывают заказ-наряд, который включает в себя все фактически оказанные сервисные услуги, необходимость в которых была подтверждена при осмотре ТС, а также дополнительные услуги, необходимость/желательность проведения которых была обнаружена Поставщиком в ходе оказания сервисных услуг и подтверждена Клиентом.

## **6. Передача ТС для оказания услуг**

- 6.1. Услуги оказываются на территории Поставщика, а доставка ТС для оказания услуг осуществляется Клиентом за свой счёт.
- 6.2. Адреса сервисных центров Поставщика, по месту нахождения которых производится оказание сервисных услуг, указаны на официальном сайте Поставщика <https://sttshina.ru/>. Поставщик вправе изменять количество и расположение сервисных центров по своему усмотрению, что не является изменением условий рамочного договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями.

Поставщик ни при каких обстоятельствах не гарантирует возможность оказания полного объема необходимых Клиенту услуг в любом из указанных сервисных центров, а также не гарантирует наличие возможности принять ТС или приступить к оказанию сервисных услуг или их части в заранее определенный срок с момента первоначального обращения Клиента. Исходя из наличия автомобильных шин, колесных дисков, запасных частей, оборудования и иных товаров квалификации персонала, загруженности сервисного центра, проведения плановых или неплановых работ по замене или ремонту оборудования Поставщика, доступности энергоресурсов и иных обстоятельств, все или некоторые сервисные услуги могут быть недоступными в какой-либо момент или период времени. В этом случае Клиенту может быть рекомендовано обратиться в другой сервисный центр Поставщика или третьих лиц. В случае невозможности оказания всех или части сервисных услуг по любому из указанных адресов Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственности за убытки, потери и любые расходы (включая вред неимущественным правам и интересам), связанные с простоем ТС, его доставкой на территорию другого сервисного центра или на станцию технического обслуживания третьего лица, выполнением работ третьими лицами.

- 6.3. Фактический допуск ТС на территорию сервисного центра Поставщика не является передачей ТС Поставщику. До момента подписания сторонами заказ-наряда (проставления отметки о передаче ТС Поставщику), акта осмотра или иного документа, подтверждающего принятие Поставщиком ТС для оказания сервисных услуг, Поставщик не обеспечивает охрану ТС, не несет ответственности за комплектность и сохранность ТС, а также причиненный ТС и имуществу Клиента вред.
- 6.4. В случае экстренного допуска ТС на территорию сервисного центра Поставщика (в нерабочее время, в выходные или праздничные дни, а также в рабочие дни без предварительного согласования времени допуска) Поставщик не обязан принимать ТС для оказания сервисных услуг и не гарантирует возможность осмотра ТС специалистами Поставщика, подписания актов осмотра, согласования объема услуг в течение заранее определенного времени с момента допуска ТС на территорию Поставщика. В этом случае осмотр производится по мере производственной возможности, и по результатам осмотра Поставщик вправе отказаться от принятия ТС для оказания сервисных услуг. В случае такого отказа, а также если по результатам осмотра ТС не будет согласован перечень сервисных услуг, Клиент обязан забрать (вывезти) ТС с территории Поставщика в течение одного часа; при неисполнении данной обязанности Клиент обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Поставщика из расчета 2000 рублей в сутки за весь срок стоянки.

- 6.5. Дополнительное оборудование, установленное на ТС, при приеме-передаче ТС принимается без проверки его работоспособности, если иное прямо не оговорено сторонами. Поставщик не принимает и не рассматривает претензии по состоянию и работоспособности дополнительного оборудования, кроме случаев, когда ремонт, замена или обслуживание оборудования включены в согласованный сторонами объем сервисных услуг.
- 6.6. Подготовка ТС к передаче Поставщику для оказания услуг является обязанностью Клиента. Клиент обязан до передачи Поставщику освободить ТС от имущества (личные вещи, средства мобильной связи, инструмент, груз, багаж и т.д.), а также освободить кабину ТС от любых незакрепленных предметов. Поставщик не несет ответственности перед Клиентом за сохранность имущества, оставленного в ТС, а также за повреждение ТС и имущества Клиента в ходе оказания сервисных услуг, вызванные тем, что Клиент не исполнил данную обязанность.
- 6.7. Представитель Клиента обязан предоставить Поставщику следующие документы: доверенность на право заказа услуг и передачи ТС для оказания сервисных услуг, оригинал свидетельства о регистрации ТС или паспорта ТС (при отсутствии ЭПТС). Поставщик, с учетом заверений об обстоятельствах, данных Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями, вправе принять ТС для оказания сервисных услуг у любого лица, которому фактически вверено ТС, вне зависимости от наличия доверенности и ограничения полномочий представителя. В случае отсутствия доверенности или отсутствия в тексте доверенности достаточных полномочий для согласования перечня услуг у лица, фактически передавшего ТС Поставщику, риск превышения таких полномочий несет Клиент. Заказ-наряд на оказание сервисных услуг, подписанный таким лицом, подлежит исполнению на общих основаниях, и оказанные сервисные услуги подлежат приемке и оплате Клиентом.
- 6.8. Рекомендуемые формы доверенностей представителей Клиента, принимаемые Поставщиком, размещены на странице в сети «Интернет» по адресу: <https://sttshina.ru/contracts/>, при этом недоступность указанной страницы, удаление или недоступность для загрузки рекомендуемых форм в любой момент времени не освобождают Клиента от обязанности оформить полномочия представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 6.9. По умолчанию сроком начала оказания услуг является:
- 6.9.1. в случае получения Поставщиком 100% аванса за заказанные услуги до передачи ТС Поставщику – день передачи ТС Поставщику по заказ-наряду (отметкой в заказ-наряде о передаче ТС);
- 6.9.2. в случае передачи ТС Поставщику до уплаты аванса – день получения Поставщиком 100% предоплаты заказанных услуг;
- 6.9.3. в случае соблюдения Клиентом, заключившим рамочный договор, лимита допустимой задолженности и иных индивидуальных условий отсрочки оплаты услуг и товаров, о которых Поставщик письмом проинформировал Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, – день передачи ТС Поставщику по заказ-наряду (отметкой в заказ-наряде о передаче ТС).
- 6.10. Ориентировочный срок оказания сервисных услуг (дата и время готовности ТС исходя из срока, необходимого для оказания сервисных услуг, при условии наличия необходимых автомобильных шин, колесных дисков, запасных частей и/или иных товаров и при условии, что в дальнейшем Клиентом не будут заказаны или подтверждены дополнительные услуги) с начала работ составляет 1 календарный день. При отсутствии согласованного срока оказания сервисных услуг они должны быть оказаны в течение 10 рабочих дней после начала, не включая срок поставки необходимых автомобильных шин, комплектующих, запасных частей и иных товаров, необходимых для оказания сервисных услуг, отсутствующих на складе Поставщика, расположенного в месте оказания сервисных услуг, который определяется в соответствии с настоящими Общими условиями. Срок оказания сервисных услуг автоматически увеличивается на срок, в течение которого Клиент принимает решение о заказе или о подтверждении дополнительных услуг, а также на срок, необходимый для оказания подтвержденных дополнительных услуг, и срок поставки необходимых товаров.

## **7. Оказание услуг.**

- 7.1. Поставщик вправе привлекать третьих лиц к оказанию услуг без согласования с Клиентом, неся при этом полную ответственность за качество оказанных ими сервисных услуг.

- 7.2. Поставщик имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания сервисных услуг, если у него на складе, расположенном в месте оказания сервисных услуг, отсутствуют необходимые для оказания услуг товары. В течение 2 часов с момента получения уведомления об изменении срока оказания услуг Клиент вправе отказаться от исполнения заказа при условии оплаты 100% фактически оказанных услуг, включая осмотр и иные подготовительные работы. В случае отказа Клиента от исполнения заявки в соответствии с данным пунктом он обязан забрать ТС с территории сервисного центра Поставщика в течение двух часов после отказа от исполнения заявки, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Поставщика в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 7.3. В случае отсутствия у Поставщика товаров, необходимых для оказания сервисных услуг и/или в случае, когда услуги являются технически сложными или длительными, Поставщик вправе отказаться от оказания сервисных услуг. В этом случае Клиент обязан оплатить фактически оказанные сервисные услуги, в том числе иные предварительные услуги (работы) и забрать ТС в течение 2 (двух) часов с момента получения уведомления от Поставщика, а при нарушении этого срока он будет обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Поставщика в размере 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 7.4. Качество оказываемых Поставщиком услуг должно соответствовать стандартам, а также требованиям действующего в РФ законодательства. Порядок и условия оказания услуг определяются Поставщиком самостоятельно исходя из объёма и характера заявленных к оказанию услуг.
- 7.5. Если иное не согласовано сторонами, при оказании услуг используются необходимые для них материалы и запасные части Поставщика. Поставщик имеет право отказаться от использования материалов и запасных частей Клиента без объяснения причин.
- 7.6. Клиент обязан принять оказанные услуги и забрать ТС, а также снятые в ходе оказания сервисных услуг автомобильные шины, колесные диски, запасные части, оборудование или иные расходные материалы, с территории Поставщика в 1 (одного) календарного дня с момента оказания сервисных услуг (получения отказа Поставщика от исполнения сервисных услуг). В случае нарушения данного срока у Клиента возникает обязанность по оплате стоянки исходя из 2000 рублей за каждый день, включая день фактического исполнения обязанности забрать ТС.
- 7.7. По завершении оказания услуг Поставщик уведомляет Клиента о готовности ТС к передаче. Клиент обязан принять ТС, подписать соответствующие документы (заказ-наряд, акт выполненных работ и универсальный передаточный документ), а также вывезти ТС с территории Поставщика в течение 2 (двух) часов с момента уведомления Поставщиком о готовности к его передаче.
- 7.8. Для приёмки оказанных сервисных услуг Клиент обязан направить лицо, уполномоченное проверять качество оказанных сервисных услуг и подписывать соответствующие документы. Доверенность на право приемки оказанных сервисных услуг и на право получить ТС после оказания услуг либо надлежащим образом заверенная копия доверенности должна быть оставлена Поставщику.
- 7.9. Клиент обязан при приёмке проверить с участием Поставщика комплектность и техническое состояние ТС, а также объем и качество оказанных сервисных услуг, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, и принять результат оказанных сервисных услуг. В случае если Клиент необоснованно не принял ТС, не подписал соответствующие документы (заказ-наряд, акт выполненных работ и (или) универсальный передаточный документ) в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения от Поставщика уведомления о готовности ТС к выдаче, оказанные Поставщиком сервисные услуги и товары считаются надлежаще переданными Клиенту, а также принятыми Клиентом без возражений. В таком случае датой оказания сервисной услуги считается дата подписания заказа-наряда, акта выполненных работ и универсального передаточного документа Поставщиком.
- 7.10. В случае выявления в процессе приёмки недостатков работ, за которые отвечает Поставщик, Клиент обязан указать их в заказе-наряде. Указанные недостатки устраняются Поставщиком в согласованный сторонами срок, а при его отсутствии в течение 5 рабочих дней со дня подписания заказа-наряда при наличии необходимых товаров на складе Поставщика, расположенном в месте оказания сервисных услуг. В случае отсутствия на указанном складе Поставщика товаров, комплектующих, необходимых для исправления недостатков сервисных услуг, срок устранения недостатков продлевается на срок поставки таких товаров и комплектующих, определенный в соответствии с настоящим Общими условиями.



- 7.11. Замененные шины, колесные диски и иные запасные части могут быть переданы Клиенту по его требованию при передаче ТС после оказания сервисных услуг. Передача замененных шин, дисков и иных запасных частей не сопровождается подписанием товаросопроводительных документов, и приемка ТС Клиентом по заказу-наряду без возражений подтверждает отсутствие претензий к Поставщику, связанных с передачей замененных шин, дисков и иных комплектующих ТС.
- 7.12. В связи с тем, что по во время проведения работ (оказания услуг) производилась операция по снятию и установке колес, то Клиенту (представителю, водителю Клиента) необходимо при пробеге 50 км после получения ТС проверить момент затяжки колесных гаек. По окончании указанного срока Поставщик не несет ответственности за дефекты (включая скрытые), связанные с выполнением работ по снятию или установке колес, и последствия этих дефектов.

#### **8. Порядок оплаты товаров и услуг.**

- 8.1. Если не согласовано иное, оказание сервисных услуг и отгрузка товаров осуществляются только при условии получения Поставщиком их полной предварительной оплаты. Данная оплата должна быть произведена в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета Поставщиком или подписания спецификации уполномоченными представителями сторон. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Согласованный срок оказания услуг или срок поставки товаров автоматически продлевается при задержке внесения предоплаты.
- 8.2. Оплата услуг или товаров производится Клиентом по реквизитам, указанным в рамочном договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, либо в счете Поставщика. Поставщик после заключения рамочного договора праве уведомить Клиента об изменении реквизитов банковского счета, на который должна быть совершена оплата. Изменение реквизитов банковского счета Поставщика должно быть оформлено дополнительным соглашением к рамочному договору, при этом ни одна сторона не вправе необоснованно уклониться от заключения такого дополнительного соглашения.
- 8.3. Поставщик по своему усмотрению вправе оказать согласованные сторонами сервисные услуги или поставить товары до получения 100% предоплаты. В этом случае Клиент обязан полностью оплатить оказанные услуги или поставленные товары в течение 5 рабочих дней со дня приемки сервисных услуг или со дня получения товаров.
- 8.4. В случае заключения рамочного договора в соответствии с настоящими Общими условиями Поставщик вправе по своему усмотрению оказывать Клиенту сервисные услуги или поставлять товары при наличии непогашенной задолженности за ранее принятые сервисные услуги или поставленные товары, устанавливать допустимый размер (лимит) совокупной задолженности Клиента за оказанные и заказанные услуги, до достижения которого Поставщик не приостанавливает выполнение работ по согласованным заказам и отгрузку товаров, а также оказывает сервисные услуги и производит поставку товаров до получения 100% предоплаты и (или) предоставляет Клиенту отсрочку оплаты услуг и товаров.
- 8.5. Устанавливая допустимый лимит совокупной задолженности Клиента, Поставщик вправе по своему усмотрению установить предельный период отсрочки оплаты принятых товаров и сервисных услуг в календарных днях со дня подписания сторонами универсального передаточного документа, акта выполненных работ, заказа-наряда или иного документа, подтверждающего передачу товаров и сервисных услуг Клиенту. Поставщик также вправе установить периодические сроки полного погашения накопленной задолженности – «даты нулевой задолженности», то есть календарные даты в течение года или иного периода, которые устанавливают предельный срок оплаты всех услуг и товаров, принятых Клиентом ранее определенной даты. Поставщик информирует Клиента о размере допустимого лимита совокупной задолженности, периоде отсрочки оплаты оказанных услуг или поставленных товаров, о датах нулевой задолженности и иных индивидуальных условиях оплаты путем направления письма. Поставщик вправе по своему усмотрению, без указания причин в любой момент изменить или отменить в одностороннем порядке лимит совокупной задолженности и условия предоставления отсрочки оплаты, в том числе даты нулевой задолженности, установленные в соответствии с данным пунктом, о чем информирует Клиента письмом.
- 8.6. Обязательства Поставщика выполнить работы, оказать сервисные услуги или поставить Клиенту товары являются встречными по отношению к обязательству Клиента оплатить эти товары, работы, сервисные услуги, в связи с чем Клиент не вправе требовать выполнения работ, оказания сервисных услуг, поставки товаров до их полной оплаты. Поставщик вправе удерживать товары, подлежащие поставке, и/или, в

случае оказания сервисные услуг, ТС Клиента до полной оплаты оказанных сервисных услуг или поставленных товаров, за исключением предоставления Поставщиком отсрочки оплаты в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

- 8.7. В случае наличия задолженности Клиента перед Поставщиком за ранее поставленные товары, оказанные сервисные услуги, выполненные работы, Поставщик вправе в одностороннем порядке зачесть сумму платежа Клиента в счет исполнения ранее возникших обязательств вне зависимости от указанного в платежных документах назначения платежа. В этом случае Поставщик направляет Клиенту заявление о зачете, при этом Клиент обязан доплатить необходимую сумму предоплаты в течение трех рабочих дней со дня получения заявления Поставщика, а срок выполнения заказанных сервисных услуг или поставки товаров продлевается до внесения Клиентом 100% предоплаты.
- 8.8. Стороны обязуются проводить сверку взаимных расчетов по требованию любой из сторон. Сторона, иницирующая сверку расчетов, предоставляет другой стороне акт сверки, подписанный со своей стороны, в двух экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение десяти рабочих дней подписать акт сверки и вернуть один экземпляр акта инициатору сверки либо сообщить о своих возражениях по сумме задолженности в тот же срок.
- 8.9. Досрочная поставка товаров, досрочное выполнение работ или оказание услуг допускаются по усмотрению Поставщика.
- 8.10. Стоимость услуг и товаров определяется по прейскуранту (прайс-листу) на сервисные услуги и товары. Прейскурант составляется и изменяется Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Расценки на товары, работы и сервисные услуги, нормы трудозатрат, подлежат определению сторонами в отношении конкретной партии товара, конкретных работ или сервисных услуг при согласовании условий выполнения соответствующего заказа. Окончательная стоимость оказанных услуг и поставленных товаров по каждому конкретному заказу определяется в соответствии с перечнем работ и использованных товаров в согласованном Сторонами заказе-наряде, спецификации или универсальном передаточном документе.
- 8.11. Товар, переданный Клиенту на условиях отсрочки платежа, не является товаром, находящимся в залоге у Поставщика. Право собственности на указанный товар возникает у Клиента с момента его передачи.

## **9. Гарантия.**

- 9.1. Гарантийные сроки и условия гарантии на товары и услуги установлены Условиями гарантии на работы (услуги) ООО «СТТ», Условиями гарантии на автомобильные шины, Условиями гарантии на колесные диски, размещенными в сети «Интернет» на странице по адресу: <https://www.sttshina.ru/contracts/> (далее – «Условия гарантии»). В отношении конкретных товаров, работ (сервисных услуг), заказанных Клиентом, применяется ближайшая по дате размещения версия соответствующих Условий гарантии на день согласования сторонами существенных условий оказания этих работ (услуг) или условий поставки товаров.
- 9.2. Поставщик не устанавливает гарантийные сроки и не несет гарантийные обязательства на автомобильные шины, колесные диски, иные запасные части и оборудование, предоставленные Клиентом, а также на работы по их монтажу/установке.
- 9.3. Поставщик устанавливает гарантийные сроки и несет гарантийные обязательства на автомобильные шины Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant и колесные диски. Поставщик не устанавливает гарантийные сроки и не несет гарантийных обязательств в отношении другой продукции иных производителей. Если производитель автомобильных шин или иной продукции предоставляет гарантию на свою продукцию, условия которой позволяют предъявлять требования, касающиеся качества товара непосредственно производителю, Поставщик предоставляет Клиенту имеющиеся у него документы, позволяющие заявить свои требования производителю, но не несет ответственность за действительность этих документов и за возможность фактического удовлетворения требований Клиента.
- 9.4. Гарантийный срок и условия гарантии на автомобильные шины и колесные диски определяются в соответствии условиями гарантии, размещенными на сайте Поставщика и подписанными его цифровой подписью.

- 9.5. Срок обнаружения недостатков услуг и товаров устанавливается сторонами равным гарантийному сроку. Клиент не вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результатов оказания услуг, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается в том числе его досрочное прекращение вследствие нарушения Клиентом условий гарантии, предоставленной продавцом Товара).
- 9.6. В отношении товаров, на которые гарантия не распространяется в соответствии с условиями гарантии, срок обнаружения недостатков составляет один месяц с момента передачи.
- 9.7. Подпись Клиента в соответствующих документах (заказ-наряд, акт выполненных работ, универсальный передаточный документ) удостоверяет, что ему была предоставлена возможность полностью проверить качество переданных товаров, оказанных сервисных услуг и использованных материалов, при этом явных недостатков им не было обнаружено, а также что ему была предоставлена полная информация о выявленных неисправностях и возможных последствиях в случае отказа от немедленного заказа устранения данных неисправностей.
- 9.8. В случае обнаружения недостатков оказанных сервисных услуг и товаров Клиент обязан известить об этом Поставщика в течение 3 рабочих дней с даты обнаружения недостатков. При просрочке извещения Поставщик вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Клиента, при этом он не будет обязан доказывать негативные последствия просрочки извещения.
- 9.9. На передаваемые бывшие в употреблении автомобильные шины гарантийный срок по умолчанию не установлен, но может быть согласован сторонами отдельно путем включения соответствующего условия в заказ-наряд.

#### **10. Ответственность.**

- 10.1. В случае просрочки оплаты товаров или сервисных услуг, в том числе в случае нарушения срока уплаты аванса за любые товары или сервисные услуги, Клиент обязан уплатить Поставщику штрафную неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы с 1 по 30 календарный день просрочки, а начиная с 31 календарного дня просрочки исполнения - 0,5% от неоплаченной суммы до дня фактической оплаты включительно.
- 10.2. В случае нарушения согласованных сторонами сроков оказания услуг или поставки товаров по вине Поставщика, Поставщик обязан уплатить Клиенту штрафную неустойку в размере 0,1% от стоимости просроченных услуг за каждый календарный день просрочки до дня фактического исполнения включительно.
- 10.3. В случае необоснованного отказа Клиента от приемки оказанных услуг или их части Поставщик вправе потребовать, а Клиент обязуется уплатить неустойку в размере 10 % от стоимости оказанных, но не принятых Клиентом услуг.
- 10.4. В случае отказа Клиента от получения заказанного ранее товара, который отсутствовал на складе Поставщика и был специально заказан Поставщиком со склада производителя для дальнейшей поставки данному Клиенту, Клиент обязан уплатить Поставщику штраф в размере 30% от стоимости товара.
- 10.5. Если действия (бездействие) Клиента (включая просрочку оплаты любой части сервисных услуг, невыполнение обязанности принять ТС у Поставщика в установленный срок), привели к увеличению срока нахождения ТС Клиента на территории сервисного центра Поставщика, Клиент обязан оплатить стоянку ТС на территории Поставщика из расчета 2000 рублей за каждый дополнительный день стоянки по день передачи ТС Клиенту включительно.

#### **11. Персональные данные.**

- 11.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПД) стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по настоящему договору и с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant и повышения их качества. По запросу передающая сторона обязана предоставить получающей стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их

персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.

- 11.2. В соответствии со статьёй 7 ФЗ о ПД стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Одна сторона обязуется возместить другой стороне убытки и расходы, понесённые этой стороной вследствие нарушения по вине другой стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке, в том числе убытки в размере взысканных с такой стороны гражданских и административных санкций.
- 11.3. Настоящим стороны подтверждают, что Поставщик вправе осуществлять передачу, в том числе трансграничную, полученных им в рамках настоящего Договора персональных данных (Ф.И.О. представителя, номер мобильного телефона – в случае предоставления) с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Поставщика и повышения их качества в компанию Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant.

## **12. Освобождение от ответственности (форс-мажор)**

- 12.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь: военные действия, гражданские волнения, стихийные природные явления, пожар и разрушения, ставшие результатом указанных явлений и действий, законные и незаконные действия и акты государственной власти и управления, топливные, транспортные ограничения, общая нехватка электроэнергии и др. (форс-мажор).
- 12.2. В случае подтверждения Поставщиком факта задержки оказания сервисных услуг/поставки товара вследствие обстоятельств, хотя бы и не являющихся обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), но находящихся вне контроля Поставщика (таможенное оформление товаров, срок изготовления и поставки товаров заводом-изготовителем), срок оказания сервисных услуг/поставки товара может быть увеличен не более чем на 30 календарных дней. В случае наступления указанных обстоятельств Поставщик направляет Клиенту уведомление об их наступлении, в котором указывает количество дней, на которое увеличивается срок оказания сервисных услуг/поставки товаров. К уведомлению прилагается документ, обосновывающий наступление обстоятельств, ставших причиной увеличения срока оказания услуг/поставки товаров.
- 12.3. Ответственность Поставщика по возмещению убытков Клиента ограничена реальным ущербом, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств. Общий размер ответственности Поставщика, включая возмещение убытков, неустоек, потерь, законных процентов и иных сумм, не может превышать цену сервисных услуг и товаров по соответствующему заказу.

## **13. Прочие условия**

- 13.1. Споры по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Московской области. Исковое заявление может быть подано в арбитражный суд по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения стороной-ответчиком предварительной досудебной претензии стороны-истца.
- 13.2. Согласование заказов и направление сторонами уведомлений может производиться, помимо прочего, посредством переписки по электронной почте с использованием адресов, указанных в рамочных договорах, заключенных в соответствии с настоящими условиями, а также по телефону, в том числе путем отправки уведомлений в виде текстовых сообщений на номера сотовой связи, указанные в рамочных договорах.
- 13.3. Стороны признают юридически значимыми сообщения, касающиеся исполнения разового заказа в соответствии с рамочным договором, направленного с использованием адресов электронной почты или номеров телефона, указанных в счетах Поставщика, согласованных заказах-нарядах на оказание соответствующих сервисных услуг, счетах, спецификациях на поставку товаров.
- 13.4. Сообщения, направленные с указанных адресов электронной почты, будут считаться сторонами юридически значимыми сообщениями, подписанными простой электронной подписью, если в сообщении прямо не указано обратное. Стороны обязуются сохранять доступ к данным адресам и

незамедлительно сообщать второй стороне о случаях неправомерного получения доступа третьими лицами. Такие сообщения будут учитываться с момента их получения.

- 13.5. Для целей обращения к Поставщику по телефону Клиент в течение 3 рабочих дней после заключения рамочного договора в соответствии с настоящими Общими условиями предоставляет Поставщику перечень лиц, уполномоченных принимать решения по объёму запрашиваемых услуг и товаров, а далее сообщает об актуальных изменениях данного перечня. Такой перечень уполномоченных лиц может быть направлен Поставщику по электронной почте, сообщен по телефону, предоставлен письменно либо в форме доверенности или ее надлежащим образом заверенной копии.
- 13.6. Клиент соглашается с правом Поставщика записывать телефонные разговоры и использовать их как доказательство согласования условий сервисных услуг и поставок товаров.
- 13.7. Уступка прав (требований), основанных на договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, третьим лицам без согласия другой стороны запрещена.
- 13.8. Исполнение обязательств сторон третьими лицами (включая оплату), а также исполнение обязательств в пользу третьих лиц (включая отгрузку товаров), запрещено, если иное не будет прямо предусмотрено в заказ-нарядах на оказание услуг или в спецификациях на поставку соответствующих товаров либо отдельно согласовано сторонами иным образом.
- 13.9. Стороны обязаны сообщить друг другу об изменении учредительных документов, адресов, электронной почты, телефонных номеров или иных реквизитов в течение 5 дней со дня изменения. При отсутствии такого извещения сторона, не сообщившая своевременно об изменениях, лишается права предъявлять претензии, основанные на таких изменениях.
- 13.10. Договор, заключенный в соответствии с Общими условиями, и документы, подтверждающие его исполнение, могут быть предоставлены для ознакомления компаниям Continental, Michelin, Goodyear, Bridgestone, Cordiant.
- 13.11. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, заключенным в соответствии с Общими условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.12. Поставщик после заключения договора поставки не несет перед Клиентом или иными лицами каких-либо обязательств, связанных с доступностью для ознакомления или загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Поставщика и содержащих условия договора, размещенных на странице в сети «Интернет». Подписанием рамочного договора или согласованием заказ-наряда на оказание услуг или спецификации на поставку товаров и/или оплатой счета Поставщика, имеющих ссылку на настоящие Общие условия, Клиент подтверждает факт ознакомления с электронными документами, размещенными на указанной странице в сети «Интернет», факт проверки действительности электронной подписи Поставщика, а также наличие технической возможности загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Поставщика, на устройство Клиента с сохранением возможности проверки действительности электронной подписи до заключения соответствующего договора. Клиент самостоятельно обеспечивает загрузку и хранение вышеуказанных электронных документов в течение необходимого срока.
- 13.13. Поставщик не несет какой-либо ответственности за ущерб устройствам, информации или иному имуществу Клиента или третьих лиц, ущерб жизни и здоровью, причиненный в результате загрузки, хранения, открытия или обработки электронных документов, выполнения компьютерных программ, загруженных с официального сайта Поставщика или иных ресурсов в сети «Интернет», а также полученных от Поставщика (его сотрудников) по электронной почте или на электронных носителях информации. Поставщик в том числе не несет ответственности за любой вред, причиненный вредоносным программным обеспечением, за исключением случая умышленного распространения вредоносного программного обеспечения.